

www.colegios.trotinete.pt



ONLINE SCHOOL STORE

IDEALIZADA PARA O SEU COLÉGIO



GRUPO RIBADOURO



PÁGINA DE REGISTO / LOGIN

No primeiro acesso deverá efetuar o respetivo registo na àrea “Novo cliente”.

Após o registo, futuros acessos serão realizados na área “Cliente registado” utilizando o email e a password definida.

Bem vindo, **autentique-se**

Novo cliente

[Registar](#)

Cliente registado

Autentique-se com as suas credenciais:

Email *

Password *

[Login](#)

[*] Campos obrigatórios
Esqueceu-se da palavra-passe?

Empresa ▾
Sobre nós
Notícias
Compromissos

Subscrição ▾

Informações ▾
Condições gerais de venda
Política de privacidade
Inquérito de Satisfação

Suporte ▾
FAQ's
Livro de reclamações
Ajuda
Contactos
Sign up

Redes sociais ▾
[Facebook](#)
[Instagram](#)
[LinkedIn](#)

NORTE2020 PORTUGAL 2020 EUROPEA 2020





REGISTO INICIAL

1. Preencher todos os campos obrigatórios, definir email e password e submeter.
2. Irá receber um email para confirmação de registo no email definido.
3. No referido email p.f clicar no link apresentado e será reencaminhado de novo para a página inicial.
4. Uma vez na página inicial já poderá aceder como "Cliente Registrado".

The screenshot shows a registration form titled "Faça o seu registo" with the subtitle "Dados Pessoais Utilizador". The form contains the following fields:

- Nome *
- Apelido *
- N.º Contribuinte
- Telefone *
- Morada *
- Código Postal *
- Cidade *
- País *
- Portugal (Continental) (dropdown menu)
- Email *
- mimpr21@gmail.com (example email)
- Password *
- ** (password strength indicator)
- Repetir Password *

At the bottom of the form, there is a checkbox for "Ler e aceitar os Termos e Condições e Confidencialidade" with links to "Ler os termos e condições" and "Ler os termos de Confidencialidade". A "Submeter" button is located at the bottom center of the form.

The footer of the page includes the following sections:

- Empresa**: Sobre nós, Notícias, Compromissos
- Subscrição**
- Informações**: Condições gerais de venda, Política de privacidade, Inquérito de Satisfação
- Suporte**: FAQs, Única de reclamações, Ajuda, Contactos, Sign up
- Redes sociais**: Facebook, Instagram, LinkedIn
- NORTE2020** and **2020** logos.



GRUPO RIBADOURO



1º ACESSO / ADICIONAR ALUNO

Após 1º acesso só será possível aceder à loja do colégio após cadastro do(a) aluno(a).

O seguinte pop up será apresentado:

hello!

Bem vindo(a) à **Trotinete!**

Antes de iniciar o seu processo de compra, por favor registe a informação relativa aos Alunos(as) para os quais pretende adquirir uniformes.

Desejamos-lhe uma ótima experiência de compra e os maiores sucessos escolares para o(a) seu(ua) educando(a).

Equipa de E-commerce

TROTINETE





REGISTO DO(A) ALUNO(A)

Aqui deve adicionar um ou mais alunos para que possa fazer o seu registo.
Para isso, clique em Adicionar aluno.

Adicionar aluno

Empresa ▾
Sobre nós
Notícias
Compromissos

Subscrição ▾

Informações ▾
Condições gerais de venda
Política de privacidade
Inquérito de Satisfação

Suporte ▾
FAQ's
Livro de reclamações
Ajuda
Contactos
Sign up

Redes sociais ▾
Facebook
Instagram
LinkedIn

NORTE2020 PORTUGAL 2020

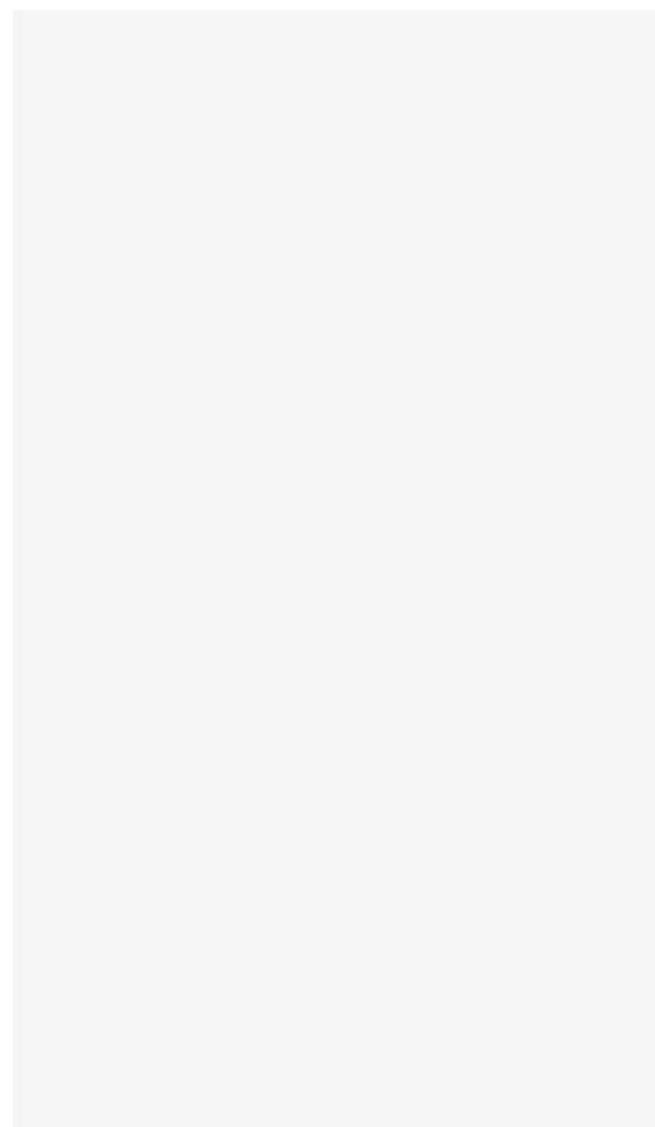
UNIVERSIDADE DO NORTE





REGISTO DO(A) ALUNO(A)

1. O primeiro dado que é solicitado é o nome e o código da Instituição de ensino respetiva.
2. No código da instituição deve colocar o código que foi atribuído ao seu colégio.
3. Preencher informação dos restantes campos obrigatórios
4. Após tudo preenchido selecionar “Submeter”.



Novo Aluno

Nome da Instituição *
Selecionar

Código da Instituição *

(No caso de não dispor deste código, p.f. obtenha-o junto da respetiva Instituição de Ensino.)

Nome *

Apelido *

Morada *

Cidade *

Código Postal *

País *

Portugal (Continental)

Telefone *

+351

(Contacto para efeitos de entrega)

Nº Contribuinte

Data de Nascimento *

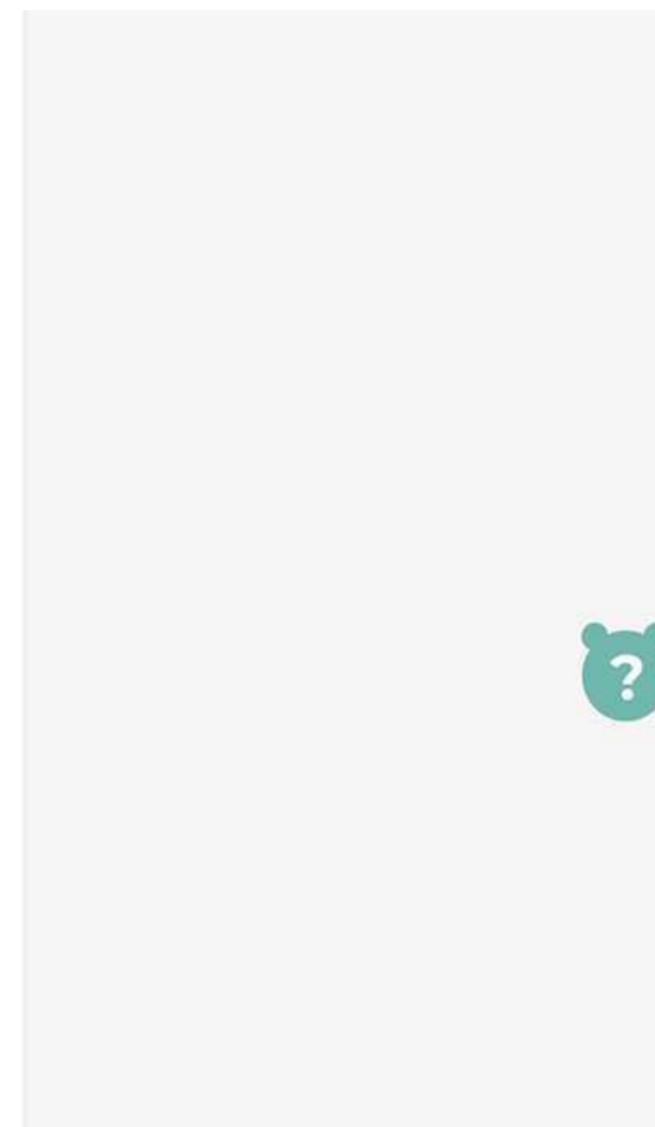
dd/mm/aaaa

Recomendado para *

Selecionar

Número do aluno

Submeter





REGISTO DO(A) ALUNO(A)

Exemplo com a aluna Joana Santos registada.

Caso necessário, pode registar mais do que um aluno(a), na mesma ou em diferente Instituição de Ensino, desde que protocolada com a Trotinete. Para isso, clique em Adicionar Aluno.

Adicione e edite aqui a informação dos alunos

[Adicionar aluno](#)

| | | | | |
|-----|--------------|-----------|----------------------------------|---|
| 136 | Joana Santos | Masculino | GRUPO RIBADOURO - COLÉGIO DO AVE |    |
|-----|--------------|-----------|----------------------------------|---|

Empresa ▾
Sobre nós
Noticias
Compromissos

Subscrição ▾

Informações ▾
Condições gerais de venda
Política de privacidade
Inquérito de Satisfação

Suporte ▾
FAQ's
Livro de reclamações
Ajuda
Contactos
Sign up

Redes sociais ▾
 Facebook
 Instagram
 LinkedIn

NORTE2020  





REGISTO DO(A) ALUNO(A)

Exemplo com dois alunos registados.

Adicione e edite aqui a informação dos alunos Adicionar aluno

| | | | | |
|-----|--------------|-----------|----------------------------------|---|
| 184 | Pedro Santos | Masculino | GRUPO RIBADOURO - COLEGAS DO AVE |    |
| 136 | Joana Santos | Masculino | GRUPO RIBADOURO - COLEGAS DO AVE |    |

Empresa ▾
Sobre nós
Notícias
Compromissos

Subscrição ▾

Informações ▾
Condições gerais de venda
Política de privacidade
Inquérito de Satisfação

Suporte ▾
FAQ's
Livro de reclamações
Ajuda
Contactos
Sign up

Redes sociais ▾
 Facebook
 Instagram
 LinkedIn

NORTE2020 PORTUGAL 2020 





ACESSO À LOJA

Selecionar Loja e depois o Aluno para o qual desejamos realizar uma compra.

The screenshot shows the Trotinete website interface. At the top left is the Trotinete logo. The navigation menu includes 'Loja', 'Alunos', and 'Trocac/devoluções'. On the right, there is a user profile 'Olá, Paula', a 'LOG OUT' button, a shopping cart icon, and a language selector 'PT'. The main content area features a large image of two children in red and blue uniforms. A dropdown menu titled 'SELECIONE UM ALUNO' is open, showing a search field with 'Selecione' and a list of options: 'Selecione', 'Joana Santos', and 'Pedro Santos'. The 'Selecione' option is highlighted in blue. The footer contains four columns: 'Empresa' (Sobre nós, Notícias, Compromissos), 'Informações' (Condições gerais de venda, Política de privacidade, Inquérito de Satisfação), 'Suporte' (FAQ's, Livro de reclamações, Ajuda), and 'Redes sociais' (Facebook, Instagram, LinkedIn).



GRUPO RIBADOURO



VISTA GERAL DA SUA LOJA

Possibilidade de usar filtros para pesquisa rápida de produtos.

The screenshot displays the Trotinete e-commerce store interface. At the top, the Trotinete logo is on the left, and navigation links for 'Loja', 'Alunos', and 'Trocas/devoluções' are in the center. On the right, there is a user profile 'Olá, Paula', a 'LOG OUT' button, a shopping cart icon, and a language selector '(PT)'. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Coleção alunos' (selected) and 'Compra rápida'. A search bar labeled 'pesquisa rápida' is on the left. Below it, the 'Aluno' filter is set to 'BERNARDO COLÉGIO CAM'. The 'Recomendado para' section has radio buttons for 'Rapaz' and 'Rapariga'. The 'Categoria' section has checkboxes for '2º e 3º ceb', 'Creche', 'Pré-escolar', and '1º ceb'. The 'Roupa' section has checkboxes for 'Acessórios', 'Batas', 'Calças', 'Calções', 'Camisolas', 'Casacos', 'Fato de treino', and 'Polos'. The main product grid shows six items: 1. '0233110.3581 - BATA DE LABORATÓRIO' (white lab coat with blue and green accents). 2. '0240000.3581 - BATA COM BOLSO UNISSEXO' (teal lab coat with a pocket). 3. '0534530.3581 - LEGGING MENINA' (grey leggings). 4. Grey shorts. 5. Grey hoodie with a colorful patterned hood. 6. White hoodie with a colorful patterned hood. A green question mark icon is visible on the right side of the leggings product card.



GRUPO RIBADOURO



COMPRA RÁPIDA

Esta vista permite colocar todos os artigos no carrinho, sem nunca sair da mesma página, usando do painel lateral de filtros.

Tal como na Página de Produto, também na Compra Rápida é possível visualizar os tamanhos disponíveis, o preço, a posição de stock e de produção em curso.

TROTINETE Loja Alunos Trocas/devoluções Olá, Paula | LOG OUT | |

Coleção alunos **Compra rápida alunos**

pesquisa rápida >

Aluno: **BERNARDO COLEGIO CAM**

Recomendado para
 Rapaz
 Rapariga

Categoria
 2º e 3º ceb
 Creche
 Pré-escolar
 1º ceb

Roupa
 Acessórios
 Batas
 Calças
 Calções
 Camisolas

| | 10A | 12A | 14A | S | M | L | XL | 2XL |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| BATA DE LABORATÓRIO Ref.: 0233110.3581 | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| Preço | 26,66 € | 26,66 € | 26,66 € | 26,66 € | 26,66 € | 26,66 € | 26,66 € | 26,66 € |
| Stock | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Produção | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| Encomenda | <input type="text"/> |
| <i>(iva incluído à taxa legal em vigor)</i> | | | | | | | | |

| | 3A | 4A | 6A | 8A |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| BATA COM BOLSO UNISSEXO Ref.: 0240000.3581 | | | | |
|  | | | | |
| Preço | 22 € | 22 € | 22 € | 22 € |
| Stock | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Produção | 70 (0) | 70 (0) | 50 (0) | 20 (0) |
| Encomenda | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <i>(iva incluído à taxa legal em vigor)</i> | | | | |





PÁGINA DE PRODUTO

Selecionando qualquer um dos produtos na loja, abre a página do produto com a toda a informação relevante disponível.

Após selecionar o tamanho pretendido é apresentado o preço, a posição de stock e de produção em curso.

TRÖTiNETE

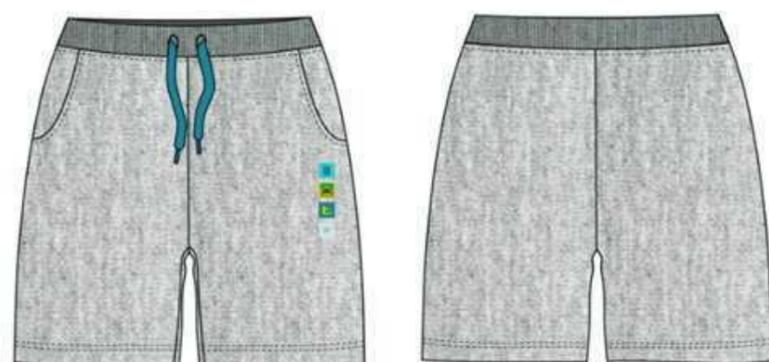
Loja

Alunos

Trocas/devoluções

Olá, Paula | LOG OUT | 0 | (PT)

HOME | catálogo de produtos | calção unissexo



Calção unissexo

Calção de física unissexo em cinza mescla com print. Cinto com elástico e cordão com bolsos.

Ref: 0615700.3581

Composição: 50% CO 50% PES

Tipo de material: FELPA

Cor: CINZA

Gramagem [g/m2]: 300

Instruções de lavagem:

[Guias de Tamanho](#)

Tamanho:

Escolha

(Iva Incluído À Taxa Legal Em Vigor)

Quantidade:

1

Comprar



GRUPO RIBADOURO



FINALIZAÇÃO DA COMPRA – DUAS OPÇÕES

1. Após adicionar um artigo ao carrinho, pode regressar à loja ou finalizar a sua compra, saindo para check out.
2. Outra opção será seleccionar o carrinho no canto superior direito e finalizar a compra saindo para check out.



Acabou de adicionar ao carrinho



calção unissexo
Tamanho: 8A
Quantidade: 1
15.50 € (iva incluído à taxa legal em vigor)

[Continuar a comprar](#)

[Finalizar compra](#)



Olá, Maria João | LOG OUT |  1 | (PT) v

 **CALÇÃO UNISSEXO**
DATA DE PINTURA UNISSEXO
Ref: 0525300.3583
Tamanho: 8A
1 x 15.50 €

IVA incluído à taxa legal em vigor

Total: 15,50 €

[FINALIZAR COMPRA](#)



CHECK OUT

1. Na página de check out, deve seleccionar um dos métodos de expedição disponíveis.
2. Confirmar ou adicionar informações de faturação.
3. Seleccionar o método de pagamento pretendido.

1

Método de expedição

Por favor escolha o método de expedição

Entrega em morada (encomendas superiores a 50€ os portes são gratuitos) (+ 7,99 €)

Entrega em ponto pick up (encomendas superiores a 50€ os portes são gratuitos) (+ 3,99 €)

2

Informações de facturação

FRANCISCO FERRO,Rua da estação nº36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)

[Editar Endereço][Criar novo endereço]

Informações de envio

FRANCISCO FERRO,Rua da estação nº36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)

3

Método de pagamento

Por favor escolha o método de pagamento

VISA  

MB 

MB WAY (Para encomendas até 750€)



GRUPO RIBADOURO



CHECK OUT

1. Ainda na página de check out, é possível visualizar o resumo da encomenda e alterar/eliminar unidades/artigos.
2. A plataforma informa ainda datas previsionais de envio por artigo encomendado.
3. É possível incluir observações e obrigatório aceitar as condições de compra antes de submeter a encomenda.

Resumo da sua encomenda

| Imagem | Produto | Preço | Qtd | Remover | Total |
|---|--|---------|-----|---|---------|
|  | CALÇÃO UNISSEXO Data prevista de envio: 2024-07-16 Ref: 0615700.3581 Tamanho: BA Aluno: BERNARDO COLÉGIO CAMÕES | 15,50 € | 1 |  | 15,50 € |

Observações

Aceito as condições de compra [\(Ver condições de compra\)](#)

Submeter



ENCOMENDA SUBMETIDA / PAGAMENTO

Após submissão da encomenda é apresentado o resumo e os respetivos dados de pagamento, neste exemplo referência multibanco.


A sua encomenda foi registada com sucesso.
E será processada após pagamento.

N.º da Encomenda (Web)

Encomenda efectuada em: 2024-07-06

| Dados de Faturação | Endereço do envio |
|---|--|
| BERNARDO SANTOS Morada: RUA DO BARROCO 734, AIMAZEM M Codigo Postal: 4445-399 Localidade: Leça do Balio Email: montepassos@hotmial.com N.º Contribuinte: Telefone: 916780000 | BERNARDO SANTOS Morada: RUA DO BARROCO 734, AIMAZEM M Codigo Postal: 4445-399 Localidade: Leça do Balio Telefone: 916780000 |

Entrega:

Entrega em morada (encomendas superiores a 30€ os portes são gratuitos)

Pagamento por Multibanco (by HiPay)

Pagamento por Multibanco (by HiPay)



© 2024 Banco para todos. Todos os direitos reservados. Todos os pagamentos são em nome do Banco para todos.

| Referência | Qtd | Preço Unitário | Subtotal |
|---|-----|----------------|----------|
|  CALÇÃO UNISSEXO Tamanho: BA Data prevista de envio: 2024-07-06 Ref: 061500348 Aluno: BERNARDO COLÉGIO CAMOES | 1 | 15,50 € | 15,50 € |
| Subtotal | | | 15,50 € |
| Portes | | | 1,99 € |
| Total | | | 17,49 € |

[Imprimir](#)





ÁREA RESERVADA DE CLIENTE

Nesta área é possível visualizar/alterar dados de conta, livro de endereços e consultar/gerir as suas encomendas.

Dados de conta Livro de endereços Encomendas

Nome*
Paula

Apelido*
Santos

Género*
Selecionar

Email*
▼ assistente.administracao@trotinete.pt

Password

Salvar alterações

Empresa ▾
Sobre nós
Notícias
Compromissos

Informações ▾
Condições gerais de venda
Política de privacidade
Inquérito de Satisfação

Suporte ▾
FAQ's
Livro de reclamações
Ajuda
Contactos

Redes sociais ▾
Facebook
Instagram
LinkedIn



GRUPO RIBADOURO



ÁREA RESERVADA DE CLIENTE

No separador “Encomendas” é possível visualizar as encomendas organizadas em separadores de acordo com o seu estado e permite aferir a % de execução das mesmas.

The screenshot displays the 'Encomendas' (Orders) section of a customer reservation area. At the top, there are navigation tabs: 'Dados de conta', 'Livro de endereços', and 'Encomendas'. Below these, there are sub-tabs for order status: 'Minhas encomendas', 'Pendentes de pagamento', 'Encomendas em curso', 'Encomendas canceladas', and 'Encomendas concluídas'. A 'Filtro' button is visible next to the sub-tabs. The main content area shows a table with columns: 'Encomenda', 'Data da encomenda', 'Estado', and '% Execução'. A single order is listed with ID '#225', date '2022-08-26 12:17:59', and status 'Pagamento pendente'. A progress bar shows 0% completion. A 'Ver resumo da encomenda' button is next to the order. The footer contains sections for 'Empresa', 'Informações', 'Suporte', and 'Redes sociais', along with logos for NORTE2020 and ERDF 2020.

| Encomenda | Data da encomenda | Estado | % Execução |
|-----------|---------------------|--------------------|------------|
| #225 | 2022-08-26 12:17:59 | Pagamento pendente | 0% |





ÁREA RESERVADA DE CLIENTE

No separador “Meus documentos” é possível visualizar e imprimir/exportar todos os documentos, faturas e notas de crédito, associados à suas encomendas.

Dados de conta Livro de endereços **Encomendas**

Minhas encomendas Pendentes de pagamento Encomendas em curso Encomendas canceladas Encomendas concluídas **Meus Documentos** Filtro ↓

| Número da Encomenda | Data da Encomenda | TipoDoc | NumDoc | Cliente | Débito | Crédito | Documento |
|---------------------|-------------------|---------|--------|---------|----------|---------|-----------|
| 310 | 2022-07-29 | Inv | 1715 | 3024 | 88,46 € | | ↓ |
| 303 | 2022-07-19 | Inv | 1615 | 3024 | 42,44 € | | ↓ |
| 303 | 2022-07-19 | Inv | 1602 | 3024 | 89,08 € | | ↓ |
| 299 | 2022-07-13 | Inv | 1554 | 3024 | 75,38 € | | ↓ |
| 223 | 2022-06-14 | Inv | 1308 | 3024 | 73,34 € | | ↓ |
| 270 | 2022-06-14 | Inv | 1306 | 3024 | 120,51 € | | ↓ |



ENTREGA DA MERCADORIA

1. Após a submissão da encomenda, o cliente receberá um email de confirmação, com toda a informação relevante;
2. **A mercadoria será entregue mediante o método de expedição selecionado na finalização de encomenda;**
3. Após expedição da sua mercadoria, recebe um email de confirmação.

TROTINETE Loja Alunos Trocas/devoluções Olá, Maria João LOG OUT 1 PT

FINALIZE A SUA ENCOMENDA

Método de expedição
Por favor escolha o método de expedição

Entrega em morada (+ 7,99 €)

Entrega ponto pick up (+ 3,99 €)

Informações de facturação
FRANCISCO FERRO,Rua da estação nº36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)
[Editar Endereço][Criar novo endereço]

Informações de envio
FRANCISCO FERRO,Rua da estação nº36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)

Método de pagamento
Por favor escolha o método de pagamento

VISA  

MB

MB WAY (Para encomendas até 750€)



GRUPO RIBADOURO



TROCAS E DEVOLUÇÕES - WIP

O cliente é conduzido através de um processo de 5 passos para registar a troca ou a devolução de artigos, incluído a emissão de carta de porte e tracking number da transportadora para garantir a logística inversa.

1. Seleccione um aluno:

Selecione:

No caso de devolução preencha os seguintes dados bancários abaixo:

IBAN:

SWIFT:

Continuar

Empresa ▾
Sobre nós
Notícias
Compromissos

Subscrição ▾

Informações ▾
Condições gerais de venda
Política de privacidade
Inquérito de Satisfação

Suporte ▾
FAQ's
Livro de reclamações
Ajuda
Contactos
Sign up

Redes sociais ▾
Facebook
Instagram
LinkedIn

COMPETE 2020 2020



GRUPO RIBADOURO



TROCAS E DEVOLUÇÕES - WIP

Esta ferramenta tem os seguintes objetivos principais:

1. Facilitar ao cliente o processo de troca ou devolução , sem necessidade de recorrer aos nossos serviços de Apoio ao Cliente;
2. Do lado da Trotinete, garante que a Troca ou Devolução, é rececionada com toda a informação relevante necessária, que permite claramente identificar o cliente, a encomenda e o artigo;
3. Ainda do lado da Trotinete, concentração de toda a informação relacionada com trocas e devoluções numa única plataforma.
4. Otimizar os lead times de reenvio / reembolso.
5. Maximizar a satisfação do cliente.

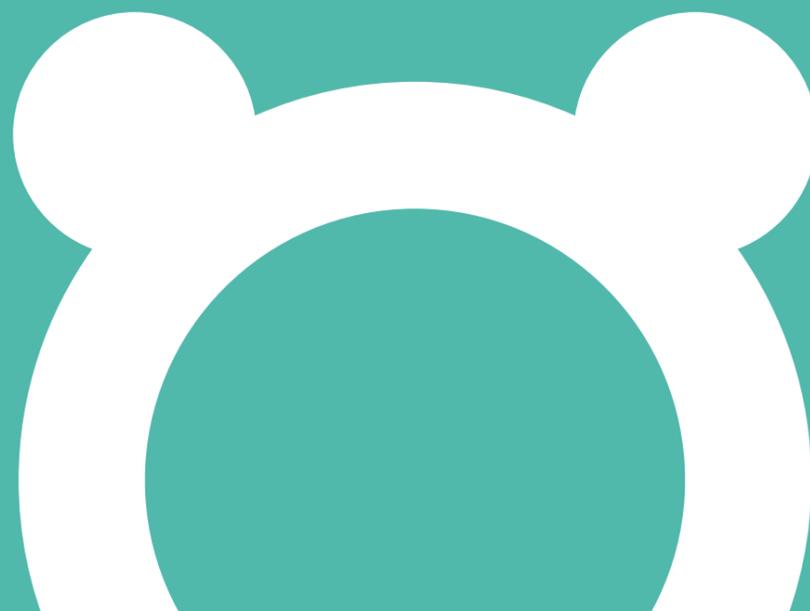




GRUPO RIBADOURO

OBRIGADO

Trotinete, Lda. - Centro Empresarial da Arroteia
Rua do Barroco, 174 armazéns M e J
4465-591 Leça do Balio
apoio.cliente@trotinete.pt





GRUPO RIBADOURO



Olá caro cliente,
agora já pode encomendar os uniformes na nossa
nova plataforma online:

www.colegios.trotinete.pt



VEJA AQUI
O TUTORIAL ▶

Na nova plataforma online, disponibilizamos um tutorial capaz de responder a todas as suas dúvidas.
Saiba como registar ou submeter as encomendas clicando no seguinte ícon:

CÓDIGO DE ACESSO
CAVE2425

Estamos prontos para o ajudar em qualquer dúvida ou questão,
através dos nossos meios disponíveis no horário das 09h às 18h.

(+351) 917 184 352 · apoio.cliente@trotinete.pt

Rua do Barroco, 174 - Armazém. M, 4465-591 Leça do Balio, Portugal

OBRIGADO

TRÖTiNETE