

[www.colegios.trotinete.pt](http://www.colegios.trotinete.pt)



# ONLINE SCHOOL STORE

IDEALIZADA PARA O SEU COLÉGIO



GRUPO RIBADOURO



## PÁGINA DE REGISTO / LOGIN

No primeiro acesso deverá efetuar o respetivo registo na àrea “Novo cliente”.

Após o registo, futuros acessos serão realizados na área “Cliente registado” utilizando o email e a password definida.

Bem vindo, **autentique-se**

**Novo cliente**

**Registrar**

**Cliente registado**

Autentique-se com as suas credenciais:

Email \*

Password \*

**Login**

[\*] Campos obrigatórios  
Esqueceu-se da palavra-passe?

Empresa ▾  
Sobre nós  
Notícias  
Compromissos

Subscrição ▾

Informações ▾  
Condições gerais de venda  
Política de privacidade  
Inquérito de Satisfação

Suporte ▾  
FAQ's  
Livro de reclamações  
Ajuda  
Contactos  
Sign up

Redes sociais ▾  
Facebook  
Instagram  
LinkedIn

NORTE2020 PORTUGAL 2020 EUROPEA 2020





## REGISTO INICIAL

1. Preencher todos os campos obrigatórios, definir email e password e submeter.
2. Irá receber um email para confirmação de registo no email definido.
3. No referido email p.f clicar no link apresentado e será reencaminhado de novo para a página inicial.
4. Uma vez na página inicial já poderá aceder como "Cliente Registrado".

The screenshot shows a registration form titled "Faça o seu registo" with the subtitle "Dados Pessoais Utilizador". The form contains the following fields:

- Nome \*
- Apelido \*
- N.º Contribuinte
- Telefone \*
- Morada \*
- Código Postal \*
- Cidade \*
- País \*
- Portugal (Continental) (dropdown menu)
- Email \*
- mimpr21@gmail.com (example email)
- Password \*
- \*\* (password strength indicator)
- Repetir Password \*

At the bottom of the form, there is a checkbox for "Li e Aceito os Termos e Condições e Confidencialidade" with links to "Ler os termos e condições" and "Ler os termos de Confidencialidade". A "Submeter" button is located at the bottom center of the form.

The footer of the page includes the following sections:

- Empresa**: Sobre nós, Notícias, Compromissos
- Subscrição**
- Informações**: Condições gerais de venda, Política de privacidade, Inquérito de Satisfação
- Suporte**: FAQs, Útil de reclamações, Ajuda, Contactos, Sign up
- Redes sociais**: Facebook, Instagram, LinkedIn
- NORTE2020** and **2020** logos.



GRUPO RIBADOURO



## 1º ACESSO / ADICIONAR ALUNO

Após 1º acesso só será possível aceder à loja do colégio após cadastro do(a) aluno(a).

O seguinte pop up será apresentado:

# hello!

Bem vindo(a) à **Trotinete!**

Antes de iniciar o seu processo de compra, por favor registe a informação relativa aos Alunos(as) para os quais pretende adquirir uniformes.

Desejamos-lhe uma ótima experiência de compra e os maiores sucessos escolares para o(a) seu(ua) educando(a).

Equipa de E-commerce

**TROTINETE**





## REGISTO DO(A) ALUNO(A)

Aqui deve adicionar um ou mais alunos para que possa fazer o seu registo.  
Para isso, clique em Adicionar aluno.

Adicionar aluno

**Empresa** ▾  
Sobre nós  
Notícias  
Compromissos

**Subscrição** ▾

**Informações** ▾  
Condições gerais de venda  
Política de privacidade  
Inquérito de Satisfação

**Suporte** ▾  
FAQ's  
Livro de reclamações  
Ajuda  
Contactos  
Sign up

**Redes sociais** ▾  
Facebook  
Instagram  
LinkedIn

NORTE2020 PORTUGAL 2020

UNIVERSIDADE DO NORTE  
Fundação  
do Ribadouro





## REGISTO DO(A) ALUNO(A)

1. O primeiro dado que é solicitado é o nome e o código da Instituição de ensino respetiva.
2. No código da instituição deve colocar o código que foi atribuído ao seu colégio.
3. Preencher informação dos restantes campos obrigatórios
4. Após tudo preenchido selecionar “Submeter”.

**Novo Aluno**

Nome da Instituição \*  
Selecionar

Código da Instituição \*

(No caso de não dispor deste código, p.f. obtenha-o junto da respetiva Instituição de Ensino.)

Nome \*

Apellido \*

Morada \*

Cidade \*

Código Postal \*

País \*

Portugal (Continental)

Telefone \*

+351

(Contacto para efeitos de entrega)

Nº Contribuinte

Data de Nascimento \*

dd/mm/aaaa

Recomendado para \*

Selecionar

Número do aluno

Submeter








## REGISTO DO(A) ALUNO(A)

Exemplo com a aluna Joana Santos registada.

Caso necessário, pode registar mais do que um aluno(a), na mesma ou em diferente Instituição de Ensino, desde que protocolada com a Trotinete. Para isso, clique em Adicionar Aluno.

Adicione e edite aqui a informação dos alunos

[Adicionar aluno](#)




136	Joana Santos	Masculino	GRUPO RIBADOURO - COLÉGIO DO AVE	  
-----	--------------	-----------	----------------------------------	---



**Empresa** ▾  
Sobre nós  
Noticias  
Compromissos

**Subscrição** ▾

**Informações** ▾  
Condições gerais de venda  
Política de privacidade  
Inquérito de Satisfação

**Suporte** ▾  
FAQ's  
Livro de reclamações  
Ajuda  
Contactos  
Sign up

**Redes sociais** ▾  
 Facebook  
 Instagram  
 LinkedIn

NORTE2020  











# REGISTO DO(A) ALUNO(A)

Exemplo com dois alunos registados.

Adicione e edite aqui a informação dos alunos Adicionar aluno




184	Pedro Santos	Masculino	GRUPO RIBADOURO - COLEGAS DO AVE	  
136	Joana Santos	Masculino	GRUPO RIBADOURO - COLEGAS DO AVE	  


**Empresa** ▾  
Sobre nós  
Notícias  
Compromissos

**Subscrição** ▾

**Informações** ▾  
Condições gerais de venda  
Política de privacidade  
Inquérito de Satisfação

**Suporte** ▾  
FAQ's  
Livro de reclamações  
Ajuda  
Contactos  
Sign up

**Redes sociais** ▾  
 Facebook  
 Instagram  
 LinkedIn

NORTE2020 PORTUGAL 2020 







## ACESSO À LOJA

Selecionar Loja e depois o Aluno para o qual desejamos realizar uma compra.

The screenshot shows the Trotinete website interface. At the top left is the Trotinete logo. The navigation menu includes 'Loja', 'Alunos', and 'Trocas/devoluções'. On the right, there is a user profile 'Olá, Paula', a 'LOG OUT' button, a shopping cart icon, and a language selector 'PT'. The main content area features a large image of two children in red and blue school uniforms. Overlaid on this image is a dropdown menu titled 'SELECIONE UM ALUNO' with the following options: 'Selecione', 'Selecione', 'Joana Santos', and 'Pedro Santos'. The bottom of the page contains four columns of links: 'Empresa' (Sobre nós, Notícias, Compromissos), 'Informações' (Condições gerais de venda, Política de privacidade, Inquérito de Satisfação), 'Suporte' (FAQ's, Livro de reclamações, Ajuda), and 'Redes sociais' (Facebook, Instagram, LinkedIn).



GRUPO RIBADOURO



## VISTA GERAL DA SUA LOJA

Possibilidade de usar filtros para pesquisa rápida de produtos.

The screenshot displays the Trotinete e-commerce store interface. At the top, the Trotinete logo is on the left, and navigation links for 'Loja', 'Alunos', and 'Trocas/devoluções' are in the center. On the right, there is a user profile 'Olá, Paula', a 'LOG OUT' button, a shopping cart icon, and a language selector '(PT)'. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Coleção alunos' (selected) and 'Compra rápida'. A search bar labeled 'pesquisa rápida' is positioned above a filter sidebar on the left. The sidebar includes sections for 'Aluno' (with a dropdown menu set to 'BERNARDO COLÉGIO CAM'), 'Recomendado para' (with radio buttons for 'Rapaz' and 'Rapariga'), 'Categoria' (with checkboxes for '2º e 3º ceb', 'Creche', 'Pré-escolar', and '1º ceb'), and 'Roupa' (with checkboxes for 'Acessórios', 'Batas', 'Calças', 'Calções', 'Camisolas', 'Casacos', 'Fato de treino', and 'Polos'). The main content area features a grid of six product cards. Each card shows a product image (front and back views) and a caption: '0233110.3581 - BATA DE LABORATÓRIO', '0240000.3581 - BATA COM BOLSO UNISSEXO', '0534530.3581 - LEGGING MENINA', and three more cards showing shorts and hoodies. A green question mark icon is visible on the right side of the leggings card.



GRUPO RIBADOURO



## COMPRA RÁPIDA

Esta vista permite colocar todos os artigos no carrinho, sem nunca sair da mesma página, usando do painel lateral de filtros.

Tal como na Página de Produto, também na Compra Rápida é possível visualizar os tamanhos disponíveis, o preço, a posição de stock e de produção em curso.

**TROTINETE** Loja Alunos Trocas/devoluções Olá, Paula | LOG OUT | 🛒 | 🇵🇹

Coleção alunos **Compra rápida alunos**


pesquisa rápida >

Aluno: BERNARDO COLEGIO CAM


Recomendado para:  
 Rapaz  
 Rapariga

Categoria:  
 2º e 3º ceb  
 Creche  
 Pré-escolar  
 1º ceb

Roupa:  
 Acessórios  
 Batas  
 Calças  
 Calções  
 Camisolas

	10A	12A	14A	S	M	L	XL	2XL
<b>BATA DE LABORATÓRIO</b> Ref.: 0233110.3581								
								
Preço	26,66 €	26,66 €	26,66 €	26,66 €	26,66 €	26,66 €	26,66 €	26,66 €
Stock	0	0	0	0	0	0	0	0
Produção	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Encomenda	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>(iva incluído à taxa legal em vigor)</small>								

	3A	4A	6A	8A
<b>BATA COM BOLSO UNISSEXO</b> Ref.: 0240000.3581				
				
Preço	22 €	22 €	22 €	22 €
Stock	0	0	0	0
Produção	70 (0)	70 (0)	50 (0)	20 (0)
Encomenda	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>(iva incluído à taxa legal em vigor)</small>				





## PÁGINA DE PRODUTO

Selecionando qualquer um dos produtos na loja, abre a página do produto com a toda a informação relevante disponível.

Após selecionar o tamanho pretendido é apresentado o preço, a posição de stock e de produção em curso.

TRÖTiNETE

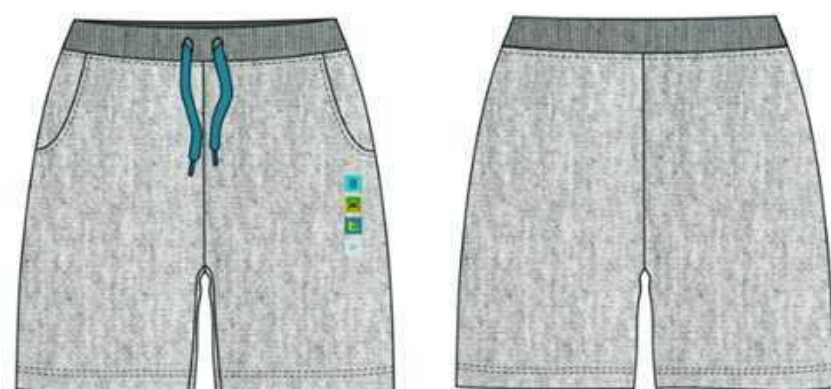
Loja

Alunos

Trocas/devoluções

Olá, Paula | LOG OUT | 0 | (PT)

HOME | catálogo de produtos | calção unissexo



### Calção unissexo

Calção de física unissexo em cinza mescla com print. Cinto com elástico e cordão com bolsos.

Ref: 0615700.3581

Composição: 50% CO 50% PES

Tipo de material: FELPA

Cor: CINZA

Gramagem [g/m2]: 300

Instruções de lavagem:

[Guias de Tamanho](#)

Tamanho:

Escolha

*(Iva Incluído À Taxa Legal Em Vigor)*

Quantidade:

1

Comprar



GRUPO RIBADOURO





## FINALIZAÇÃO DA COMPRA – DUAS OPÇÕES

1. Após adicionar um artigo ao carrinho, pode regressar à loja ou finalizar a sua compra, saindo para check out.
2. Outra opção será seleccionar o carrinho no canto superior direito e finalizar a compra saindo para check out.




Acabou de adicionar ao carrinho

 **calção unissexo**  
Tamanho: 8A  
Quantidade: 1  
**15.50 €** (iva incluído à taxa legal em vigor)


**Continuar a comprar**

**Finalizar compra**



Olá, Maria João | LOG OUT |  1 | (PT) v

---

 **CALÇÃO UNISSEXO**  
**DATA DE PINTURA UNISSEXO**  
Ref: 0525300.3583  
Tamanho: 8A  
**1 x 15.50 €**

---

IVA incluído à taxa legal em vigor

**Total: 15,50 €**

**FINALIZAR COMPRA**



## CHECK OUT

1. Na página de check out, deve seleccionar um dos métodos de expedição disponíveis.
2. Confirmar ou adicionar informações de faturação.
3. Seleccionar o método de pagamento pretendido.

1

### Método de expedição

Por favor escolha o método de expedição

Entrega em morada (encomendas superiores a 50€ os portes são gratuitos) (+ 7,99 €)

Entrega em ponto pick up (encomendas superiores a 50€ os portes são gratuitos) (+ 3,99 €)

2

### Informações de facturação

FRANCISCO FERRO,Rua da estação nº36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)

[Editar Endereço][Criar novo endereço]

### Informações de envio

FRANCISCO FERRO,Rua da estação nº36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)

3

### Método de pagamento

Por favor escolha o método de pagamento

VISA  

MB 

MB WAY (Para encomendas até 750€)





GRUPO RIBADOURO



## CHECK OUT

1. Ainda na página de check out, é possível visualizar o resumo da encomenda e alterar/eliminar unidades/artigos.
2. A plataforma informa ainda datas previsionais de envio por artigo encomendado.
3. É possível incluir observações e obrigatório aceitar as condições de compra antes de submeter a encomenda.

### Resumo da sua encomenda

Imagem	Produto	Preço	Qtd	Remover	Total
	<b>CALÇÃO UNISSEXO</b> Data prevista de envio: 2024-07-16 Ref: 0615700.3581 Tamanho: BA Aluno: BERNARDO COLÉGIO CAMÕES	15,50 €	1		15,50 €

### Observações


Aceito as condições de compra [\(Ver condições de compra\)](#)

Submeter



## ENCOMENDA SUBMETIDA / PAGAMENTO

Após submissão da encomenda é apresentado o resumo e os respetivos dados de pagamento, neste exemplo referência multibanco.

  
A sua encomenda foi registada com sucesso.  
E será processada após pagamento.

N.º da Encomenda (Web)

Encomenda efectuada em: 2024-07-06



Dados de Faturação	Endereço do envio
<b>BERNARDO SANTOS</b> Morada: RUA DO BARROCO 734, AIMAZEM M Codigo Postal: 4445-309 Localidade: Leça do Balio Email: montepassos@hotmial.com N.º Contribuinte: Telefone: 916780000	<b>BERNARDO SANTOS</b> Morada: RUA DO BARROCO 734, AIMAZEM M Codigo Postal: 4445-309 Localidade: Leça do Balio Telefone: 916780000


Entrega:

Entrega em morada (encomendas superiores a 30€ os portes são gratuitos)

Pagamento por Multibanco (by HiPay)

Pagamento por Multibanco (by HiPay)

  
  
© 2024 Banco para todos. Todos os direitos reservados. Todos os pagamentos são em nome do Banco para todos.

Referência	Qtd	Preço Unitário	Subtotal
 CALÇÃO UNISSEXO Tamanho: BA Data prevista de envio: 2024-07-06 Ref: 061500348 Aluno: BERNARDO COLÉGIO CAMOES	1	15,50 €	15,50 €
<b>Subtotal</b>			15,50 €
<b>Portes</b>			1,99 €
<b>Total</b>			17,49 €

[Imprimir](#)







## ÁREA RESERVADA DE CLIENTE

Nesta área é possível visualizar/alterar dados de conta, livro de endereços e consultar/gerir as suas encomendas.

Dados de conta   Livro de endereços   Encomendas

**Nome\***  
Paula

**Apelido\***  
Santos

**Género\***  
Selecionar

**Email\***  
▼ assistente.administracao@trotinete.pt

**Password**

Salvar alterações

---

**Empresa** ▾  
Sobre nós  
Notícias  
Compromissos

**Informações** ▾  
Condições gerais de venda  
Política de privacidade  
Inquérito de Satisfação

**Suporte** ▾  
FAQ's  
Livro de reclamações  
Ajuda  
Contactos

**Redes sociais** ▾  
Facebook  
Instagram  
LinkedIn



GRUPO RIBADOURO



## ÁREA RESERVADA DE CLIENTE

No separador “Encomendas” é possível visualizar as encomendas organizadas em separadores de acordo com o seu estado e permite aferir a % de execução das mesmas.

The screenshot displays the 'ÁREA RESERVADA DE CLIENTE' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Dados de conta', 'Livro de endereços', and 'Encomendas'. Below these, there are sub-tabs for 'Minhas encomendas', 'Pendentes de pagamento', 'Encomendas em curso', 'Encomendas canceladas', 'Encomendas concluídas', and 'Meus Documentos'. A 'Filtro' button is visible next to the sub-tabs. The main content area shows a table of orders with columns: 'Encomenda', 'Data da encomenda', 'Estado', and '% Execução'. A 'Filtrar' button is located below the table headers. The table contains one row with the following data:

Encomenda	Data da encomenda	Estado	% Execução
#225	2022-08-26 12:17:59	Pagamento pendente	%

At the bottom of the page, there are four main sections: 'Empresa', 'Informações', 'Suporte', and 'Redes sociais'. Each section has a dropdown arrow and a list of links. The 'Empresa' section includes 'Sobre nós', 'Notícias', and 'Compromissos'. The 'Informações' section includes 'Condições gerais de venda', 'Política de privacidade', and 'Inquérito de Satisfação'. The 'Suporte' section includes 'FAQ's', 'Livro de reclamações', 'Ajuda', 'Contactos', and 'Sign up'. The 'Redes sociais' section includes icons for Facebook, Instagram, and LinkedIn. In the bottom right corner, there are logos for 'NORTE2020', 'PORTUGAL 2020', and the 'UNIC LARANJA' logo.



GRUPO RIBADOURO



## ÁREA RESERVADA DE CLIENTE

No separador “Meus documentos” é possível visualizar e imprimir/exportar todos os documentos, faturas e notas de crédito, associados à suas encomendas.

Dados de conta   Livro de endereços   **Encomendas**

Minhas encomendas   Pendentes de pagamento   Encomendas em curso   Encomendas canceladas   Encomendas concluídas   **Meus Documentos**   Filtro ↓

Número da Encomenda	Data da Encomenda	TipoDoc	NumDoc	Cliente	Débito	Crédito	Documento
310	2022-07-29	Inv	1715	3024	88,46 €		↓
303	2022-07-19	Inv	1615	3024	42,44 €		↓
303	2022-07-19	Inv	1602	3024	89,08 €		↓
299	2022-07-13	Inv	1554	3024	75,38 €		↓
223	2022-06-14	Inv	1308	3024	73,34 €		↓
270	2022-06-14	Inv	1306	3024	120,51 €		↓



## ENTREGA DA MERCADORIA

1. Após a submissão da encomenda, o cliente receberá um email de confirmação, com toda a informação relevante;
2. **A mercadoria será entregue mediante o método de expedição selecionado na finalização de encomenda;**
3. Após expedição da sua mercadoria, recebe um email de confirmação.

**TROTINETE** Loja Alunos Trocas/devoluções Olá, Maria João LOG OUT 1 PT

### FINALIZE A SUA ENCOMENDA

**Método de expedição**  
Por favor escolha o método de expedição


Entrega em morada (+ 7,99 €)


Entrega ponto pick up (+ 3,99 €)

**Informações de facturação**  
FRANCISCO FERRO,Rua da estação nº36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)  
[Editar Endereço][Criar novo endereço]


**Informações de envio**  
FRANCISCO FERRO,Rua da estação nº36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)

**Método de pagamento**  
Por favor escolha o método de pagamento

VISA  

MB 

MB WAY (Para encomendas até 750€)



GRUPO RIBADOURO



## TROCAS E DEVOLUÇÕES - WIP

O cliente é conduzido através de um processo de 5 passos para registar a troca ou a devolução de artigos, incluído a emissão de carta de porte e tracking number da transportadora para garantir a logística inversa.

**1. Seleccione um aluno:**

Selecione:

No caso de devolução preencha os seguintes dados bancários abaixo:

IBAN:

SWIFT:

Continuar

Empres

Sobre nós

Notícias

Compromissos

Subscrição

Informações

Condições gerais de venda

Política de privacidade

Inquérito de Satisfação

Suporte

FAQ's

Livro de reclamações

Ajuda

Contactos

Sign up

Redes sociais

Facebook

Instagram

LinkedIn

COMPETE 2020

2020



GRUPO RIBADOURO



## TROCAS E DEVOLUÇÕES - WIP

Esta ferramenta tem os seguintes objetivos principais:

1. Facilitar ao cliente o processo de troca ou devolução , sem necessidade de recorrer aos nossos serviços de Apoio ao Cliente;
2. Do lado da Trotinete, garante que a Troca ou Devolução, é rececionada com toda a informação relevante necessária, que permite claramente identificar o cliente, a encomenda e o artigo;
3. Ainda do lado da Trotinete, concentração de toda a informação relacionada com trocas e devoluções numa única plataforma.
4. Otimizar os lead times de reenvio / reembolso.
5. Maximizar a satisfação do cliente.





GRUPO RIBADOURO

# OBRIGADO

Trotinete, Lda. - Centro Empresarial da Arroteia  
Rua do Barroco, 174 armazéns M e J  
4465-591 Leça do Balio  
[apoio.cliente@trotinete.pt](mailto:apoio.cliente@trotinete.pt)





GRUPO RIBADOURO



**Olá caro cliente,**  
agora já pode encomendar os uniformes na nossa  
nova plataforma online:

[www.colegios.trotinete.pt](http://www.colegios.trotinete.pt)



VEJA AQUI  
O TUTORIAL ▶

Na nova plataforma online, disponibilizamos um tutorial capaz de responder a todas as suas dúvidas.  
**Saiba como registar ou submeter as encomendas clicando no seguinte ícon:**

**CÓDIGO DE ACESSO**  
**CAVE2425**

Estamos prontos para o ajudar em qualquer dúvida ou questão,  
**através dos nossos meios disponíveis no horário das 09h às 18h.**

(+351) 917 184 352 · [apoio.cliente@trotinete.pt](mailto:apoio.cliente@trotinete.pt)

Rua do Barroco, 174 - Armazém. M, 4465-591 Leça do Balio, Portugal

**OBRIGADO**

**TRÖTiNETE**